

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				初めは狭いかなともおもったのですがあそびっこたちがい少数制と考えれば十分なスペースだと感じています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				先生方に質問して実際に行くと改善されたことはいくつもあります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	○				だめとかいいとかいまいちやいけないとかをうまく学べられているのでいいと思います。今なにする時なのか本人なりに分かってくるのかなあと。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				汗っかきなので服装をまめに調節していただけるのはありがたい。数回行かせて頂いたのですがキレイ。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				私の意見と先生方から見ての子どもへのこうしたら良いのではないかと計画になっている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	○				一人に対してこまやかにかかわってくださっていると思います。少人数の良いところ。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		○			固定しているものと、していないものを組み合わせさせてくださっているのが持続のいいところワクワクがあっていいと思っています。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				幼稚園に通えている。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				初めに説明ありました。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	○				プリントで頂いて目を通し気になるところがあれば聞くことができる環境。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	○				相談すると落ちつく。心におちるといふか楽になる。納得。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○				きーっと怒って毎日毎日すごしていたかもしれない。けれど今こうしたらいいとか子どもがどう思っているか考えることができるようになった。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				面談は特にないが、それが連絡帳で行えているのでいいのではないかなと思う。
保護者への説明等(続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○		
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				○	そういう場にあったことがないのでわからない。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか			○		
非常時等の対応	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	○				して下さっていると思う。私が逆に他人の情報をしることがないから。
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				初めにして下さった。
満足度	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				○	
	1 子どもは通所を楽しみにしているか	○				ワンフラワーに行こうね、明日ワンフラワーだねとかいうと楽しそうにお友達の話をしてくれませう。
	2 事業所の支援に満足しているか	○				子どもがいい方に変まっているのがわかる。通わせるようになって良かったと思っています。